

CANCERADOM

10 propositions pour bâtir une prise en soins à domicile humaine et innovante

[1]

Accompagner les personnes malades et leurs aidant-e-s sur le retour à domicile ; produire une information sur l'HAD compréhensible par tou-te-s.

[2]

Construire des maillages professionnels inédits au service des personnes malades et combattre les situations de précarité et d'isolement des patient-e-s.

[3]

Développer de nouveaux dispositifs d'accompagnement d'HAD pour réduire les inégalités sociales entre patient-e-s sur les différents territoires.

[5]

Donner accès et développer les soins et activités de support de proximité dès le début de la prise en soins, pendant et après les traitements en HAD.

[4]

Dénouer les situations d'inquiétudes et créer un contexte plus sécurisant en apportant des informations claires, simples et précises aux personnes concernées par les cancers.

[6]

Encadrer l'accompagnement des aidant-e-s ; évaluer à différents niveaux leurs situations et développer des soutiens et des formations à leur égard.

[8]

Reconnaître et promouvoir le travail des professionnel-le-s de santé de proximité qui accompagnent les patient-e-s en HAD au quotidien.

[9]

Renforcer la capacité d'action et/ou d'autonomisation des personnes malades en les formant aux nouvelles technologies et en réduisant leurs préoccupations quotidiennes.

[7]

Améliorer la coordination ville/hôpital ; accorder plus d'importance aux souhaits des patient-e-s quant à leurs interlocuteur-trice-s privilégié-e-s à domicile.

[10]

Accorder plus de droits aux personnes malades soignées chez elle ; faire reconnaître les spécificités des prises en soins à domicile.

En choisissant de faire des propositions concrètes d'amélioration, élaborées à partir de constats, d'attentes et d'idées de citoyen·ne·s, CancerAdom souhaite contribuer à **faire évoluer les mentalités et les pratiques** en prenant en compte les réalités de chacun. Il permet à l'ensemble des personnes concernées par le virage ambulatoire en cancérologie de participer à la construction **d'une prise en soins de qualité, sûre, innovante et adaptée aux attentes de tou·te·s** (patient·e·s, aidant·e·s, professionnel·le·s de santé et du secteur médico-social).

Porté par l'association Cancer Contribution et l'AF3M (Association Française des Malades du Myélome Multiple), ce projet d'intérêt général propose **des idées destinées à être largement partagées**, dans une logique de bien commun et de démocratie en santé.

CancerAdom s'est déroulé entre février 2016 et septembre 2017 **dans trois régions** : Ile-de-France (IDF), Auvergne Rhône-Alpes (AURA) et Hauts-de-France (HDF). Au sein de ces différents territoires **une cinquantaine d'individus**, d'âges, de milieux socio-professionnels, de pathologies et de profils différents, ont été rencontrés.

Ce poster, qui présente le résultat de ce travail, est une synthèse du **carnet d'idées citoyennes** qui détaille les 10 propositions et revient sur la méthodologie et la démarche d'innovation sociale par le design.

Pour en savoir plus et télécharger le carnet d'idées citoyennes, **rendez-vous sur : www.canceradom.fr**



CONSTRUIRE ENSEMBLE LE VIRAGE AMBULATOIRE EN CANCÉROLOGIE

10 propositions pour bâtir une prise en soins à domicile humaine et innovante

[1]

Soutenir et informer les personnes sur le retour à domicile

- 1•1**
Proposer une visite de pré-retour à domicile
- 1•2**
Améliorer et diversifier les informations pratiques sur les prises en soins à domicile pour guider la décision familiale
- 1•3**
Produire une information claire et synthétique sur les règles d'hygiène et de sécurité
- 1•4**
Sensibiliser les proches aux difficultés des personnes soignées à domicile

[2]

Donner accès à des structures et des acteurs médico-psycho-sociaux de proximité

- 2•1**
Permettre aux personnes concernées de trouver un soutien *via* des structures de proximité
- 2•2**
Créer des Réunions de Concertation Pluridisciplinaire Médico-Psycho-Sociale
- 2•3**
Avoir accès à une équipe médico-psycho-sociale mobile
- 2•4**
Créer le métier de « Référént de parcours de santé »

[3]

Accompagner au quotidien les personnes atteintes par le cancer

- 3•1**
Créer des conciergeries pour les personnes soignées à domicile
- 3•2**
Mettre en place un service d'aide aux tâches administratives
- 3•3**
Adapter les systèmes de transport aux spécificités de la maladie
- 3•4**
Bénéficier automatiquement de la Carte Mobilité Inclusion (CMI)
- 3•5**
Faciliter l'organisation de la prise en soins lors des déplacements de la personne

[4]

Améliorer la qualité et la sécurité des prises en soins à domicile

- 4•1**
Informers les patient·e·s de la marche à suivre en cas d'urgence
- 4•2**
Dédier une équipe d'intervenant·e·s au malade
- 4•3**
Mieux informer les patient·e·s sur les effets indésirables
- 4•4**
Créer un comparateur de matériel médical clair avec un simulateur calculant le reste à charge pour le/la patient·e
- 4•5**
Repenser la conception du matériel médical destiné à la HAD

[5]

Proposer des activités et des soins de support de proximité

- 5•1**
Mettre en place un répertoire en ligne des soins de support de proximité
- 5•2**
Proposer des activités physiques adaptées en ville
- 5•3**
Proposer un accompagnement diététique à la maison

[6]

Développer des aides techniques, logistiques et humaines pour les aidant·e·s

- 6•1**
Prévoir une consultation préliminaire pour les aidant·e·s
- 6•2**
Établir une grille d'évaluation de situations des proches
- 6•3**
Soutenir les aidant·e·s *via* la formation, l'écoute, l'entraide

[7]

Favoriser la communication entre professionnel·le·s

- 7•1**
Favoriser une communication certifiée entre professionnel·le·s
- 7•2**
Permettre aux « relais de confiance » de devenir coordinateur·trice·s des soins

[8]

Promouvoir le travail des professionnel·le·s de proximité

- 8•1**
Valoriser les compétences des pharmacienn·e·s
- 8•2**
Valoriser financièrement le temps d'accompagnement des professionnel·le·s de ville
- 8•3**
Former les professionnel·le·s de proximité aux spécificités de la cancérologie

[9]

Renforcer la capacité d'action des personnes malades

- 9•1**
Avoir un accès direct et sécurisé au dossier médical
- 9•2**
Améliorer l'ergonomie des documents explicatifs donnés aux patient·e·s
- 9•3**
Proposer un annuaire en ligne des professionnel·le·s de santé de proximité formé·e·s aux enjeux de la cancérologie et des lieux d'information spécifiques
- 9•4**
Permettre la mise en relation des patient·e·s par des nouveaux biais, ainsi que par les associations de patient·e·s
- 9•5**
Orienter les personnes concernées vers de l'information publique de référence
- 9•6**
Prescrire aux patient·e·s des applications de suivi de santé fiables et simples d'accès

[10]

Faire progresser les droits des personnes soignées à domicile

- 10•1**
Créer une charte du/de la patient·e soigné·e à domicile
- 10•2**
Accorder des droits spécifiques pour les personnes soignées à domicile
- 10•3**
Faire des évaluations systématiques et régulières des ressources du/de la patient·e pour ajuster les aides aux situations
- 10•4**
Mettre en place un répertoire en ligne des aides juridiques et des associations luttant pour le droit des personnes malades

CancerAdom
www.canceradom.fr
Twitter : @Canceradom
Facebook : www.facebook.com/CancerAdom