

MYELOME MULTIPLE

PROBLÉMATIQUES

Cancer rare de la moelle osseuse, le myélome multiple touche dans la majorité des cas des patients de plus de 70 ans qui sont soumis à des phases de rémission et de rechute à l'origine très souvent d'une perte d'autonomie et d'une dégradation de leur qualité de vie. Face à ces difficultés, les malades eux-mêmes mais aussi leur entourage et les professionnels de santé se retrouvent parfois désarmés et dépourvus de solutions concrètes pour les aider à relever le défi qui leur est imposé.

OBJECTIFS

Contribuer à l'amélioration du parcours de soins et de l'expérience vécue par les patients atteints de ce cancer de la moelle osseuse.

- Améliorer l'expérience vécue par les patients atteints de myélome multiple
- Améliorer l'efficacité du parcours de soins (coordination des soins hôpital-ville, gestion des effets indésirables...)
- Faire évoluer les pratiques médicales pour qu'elles prennent d'avantage en compte le parcours de vie

SUPPORTS ET MÉCANIQUES DE COMMUNICATION

HeMaVie™ propose des outils pratiques permettant de créer des solutions personnalisées :

- Services de proximité
- Réseau social entre patients et aidants
- Soutien téléphonique
- Guides d'information individualisés

Une communication cross-media

- Communiqués de presse
- Annonces dans la presse grand public et sur les réseaux sociaux
- Relais sur le terrain

CIBLES

- Patients et leurs proches
- Médecins
- Pharmaciens hospitaliers
- Infirmières
- Psychologues



Avec HéMaVie™, le laboratoire Celgene et l'Association Française des Malades du Myélome Multiple (AF3M) s'associent pour améliorer le parcours de soins et l'expérience vécue par les patients atteints du myélome multiple¹

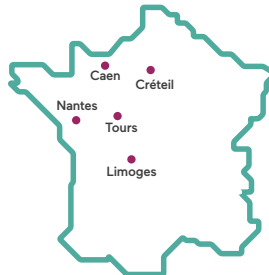


UN SERVICE COMPLET, INNOVANT ET PERSONNALISÉ

HéMaVie™ vise à faciliter la communication entre les malades et les soignants mais aussi à mieux intégrer les proches et les aidants dans le parcours de soins. Via une plateforme en ligne, les parties prenantes ont accès à l'ensemble des services de proximité, un soutien téléphonique et des outils d'information individualisés.

UNE COORDINATRICE POUR SOUTENIR LE MALADE TOUT AU LONG DE SON PARCOURS DE VIE

Pierre angulaire de HéMaVie™, la coordinatrice régionale Héma est l'interlocutrice privilégiée du malade. Elle l'oriente vers des services personnalisés, consolide son dossier sur la plateforme, l'accompagne sur les volets administratifs, sociaux, ... Elle peut également être un relai dans le parcours de soin, en soutenant les professionnels de santé dans la coordination Hôpital/Ville.



UNE PHASE PILOTE DANS 5 VILLES DE FRANCE

Depuis septembre 2017, une phase pilote est lancée dans plusieurs centres hospitaliers de l'Hexagone, à Créteil, Tours, Caen, Nantes et Limoges. Plus de 200 malades y participent. L'objectif est un déploiement du service dans l'ensemble des régions de France à l'horizon 2018.

Plus d'informations sur www.celgene.fr et www.af3m.org

(1) Le projet est aussi porté en partenariat avec des associations de professionnels de santé, l'AFDET (Association Française pour le Développement de l'Education Thérapeutique) et l'AFSOS (Association Francophone pour les Soins Oncologiques de Support). Observia, société de service experte dans l'expérience du patient et la mise en place d'actions d'accompagnement, est le maître d'œuvre du projet.

