

INVITATION

Angoisses
Respect
Silences
Confiance
Dialogue
Paroles

Non-dit

Patients - Soignants

**Mieux COMMUNIQUER
c'est mieux soigner**

Partage

Stress

Peurs

Incompréhension

Parlons-en...

Echanges

Humanité



Rencontre-débat

dans le cadre de la Semaine de la sécurité des patients

Lundi 23 Novembre 2015 - 17h30/20h

**Pôle régional d'enseignement et de formation
aux métiers de la santé (PREFMS) - 74, voie du Toec - TOULOUSE**

(Accès TRAM T1-T2 Arrêt Casselardit ou Bus 64 Arrêt Grande-Bretagne)

Le lancement de la 5^{ème} Semaine de la sécurité des patients sera marqué en Midi-Pyrénées par une rencontre-débat sur les difficultés et les améliorations à apporter dans **la communication entre patients et soignants**

Des **films video** ouvriront les échanges en mettant l'accent sur les difficultés ressenties tant par les usagers que par les soignants dans l'écoute et le dialogue, en consultation, à l'hôpital ou lors du retour à domicile.

La cérémonie de remise des **trophées "Qualité et sécurité des soins 2015"** sera organisée en présence de Mme Monique Cavalier, Directrice Générale de l'ARS Midi-Pyrénées, Préfiguratrice de la future ARS Languedoc-Roussillon / Midi-Pyrénées.

Cette rencontre-débat se clôturera autour d'un buffet.

**Attention : pour participer à cette rencontre-débat
inscrivez-vous sur : www.ars.midipyrenees.sante.fr**

